

6.1 DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La política empresarial de **DIEMAN**, se basa en adecuar sus productos y servicios, para garantizar el cumplimiento con las necesidades y expectativas concretas de sus clientes y de otras partes interesadas.

La Política Integrada de Calidad y Ambiental es un conjunto de directrices y objetivos generales, relativos a la Calidad y la gestión Ambiental, establecidos por **DIEMAN** y expresados formalmente por la Dirección de la empresa.

6.2 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de **DIEMAN** siendo consciente de la importancia que la Calidad y el Medioambiente, tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema integrado de gestión según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO 14001:20015**, para la actividad de **COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL ELÉCTRICO**.

La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de **DIEMAN** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **DIEMAN** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **DIEMAN** adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad con respeto al Medio Ambiente enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, y otras partes interesadas.
- La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, y sociedad es la medida de nuestro éxito.
- Más allá de la mera compra, ofrecemos un servicio postventa que asegura la satisfacción del cliente, en donde cualquier incidencia que pueda surgir, se gestiona con los proveedores, para que el proceso de compra del cliente sea lo más satisfactorio posible.
- La Calidad y Medio Ambiente puede ser gestionada con una organización adecuada.
- Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.
- Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y el Medio Ambiente
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de Calidad y Medio Ambiente.
- **Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.**
- **La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de nuestros servicios y del medio ambiente.**
- Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.



Objetivos

En el marco de la política definida, DIEMAN se establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el medio ambiente.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de la Calidad y Medio Ambiente de su trabajo y de la protección del medio ambiente, así como de su verificación según los planes establecidos.*

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de DIEMAN asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

Albacete, a 01 de Abril de 2023

Fdo.: RODRIGO JIMÉNEZ USEROS

Dirección de DIEMAN